

POLITYKA PRYWATNOŚCI RODO

Uprzejmie informujemy, w ramach realizacji założeń Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 spółka **LEAN TO WIN sp. z o.o.**, z siedzibą w Chorzowie ul. Stalowej 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000823401, NIP: 6272766096, REGON: 385301714, reprezentowana przez:

- Andrzej Krótki – Prezes Zarządu
- Kamil Radom – Członek Zarządu

w związku z prowadzoną działalnością szkoleniowo – doradczą jest **Administratorem** Państwa danych osobowych, takich jak:

- dane potwierdzające tożsamość osoby tj. imię, nazwisko, zdjęcie, adres zamieszkania, adres rozliczeniowy, adres doręczeń, adres e-mail, numery telefonów stacjonarnych i komórkowych,
- dane o firmie, branży, zajmowanym stanowisku, przebiegu kariery zawodowej pozyskane osobiście lub w z mediów internetowych, portali i forów biznesowych, prasy,
- dane adresowe firmy i jej siedziby, oddziałów, w których Państwo pracujecie,
- link do profilu na Facebooku, LinkedIn lub GoldenLine,
- dane IP i pliki cookies osób korzystających z naszych serwisów www czy stron w social mediach,
- dane osobowe, które zostały uzyskane bezpośrednio od Państwa w związku z prowadzeniem rozmów handlowych, rozmów o współpracy, zawieraniem umów współpracy, w tym dane adresowe, dane rachunków bankowych,
- inne dane dostępne z publicznie dostępnych źródeł np. prasy biznesowej, wywiadów branżowych, dane z KRS, z informacji prasowej,
- dane dotyczące zakupionych produktów lub usług świadczonych przez Państwa na naszą rzecz lub przez nas na rzecz Państwa firm,
- dane dotyczące naszej korespondencji (czy odbywa się osobiście, na piśmie, telefonicznie, czy w inny przyjęty między nami sposób np. Messenger lub LinkedIn).

Przetwarzamy przedmiotowe dane osobowe w swojej bazie kontaktów dla celów związanych z działalnością firmy i świadczeniem profesjonalnych i dopasowanych do Państwa potrzeb usług szkoleniowo-doradczych, jak również powierzamy je współpracującym z naszą firmą doradcom i agencjom marketingowym.

CELE PRZETWARZANIA:

1. posiadanie i funkcjonowanie konta użytkownika na www.leanoteka.pl,

2. składanie zamówień na usługi szkoleniowo-doradcze,
3. kontakt z klientem za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego (brief) znajdującego się na stronie www.leanowin.pl, celem przedstawienia mu oferty/dopasowania oferty do jego potrzeb,
4. odpowiadanie na zapytania o konkretne szkolenia, usługi szkoleniowo – doradcze, usługi wdrożeniowe lub prowadzenie rozmów o współpracy,
5. informowanie o wydarzeniach organizowanych przez spółkę lub w których uczestniczy spółka oraz o działalności spółki poprzez stronę www.leanowin.pl oraz jej podstron, w tym www.leanowin.pl/webinar,
6. kierowanie treści merytorycznych,
7. przygotowanie i realizacja usług szkoleniowo – doradczych i wdrożeniowych oraz dokumentowania tych szkoleń, wystawiania świadectw, certyfikatów i zaświadczeń,
8. kierowanie treści marketingowych,
9. prowadzenie negocjacji handlowych,
10. udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski,
11. zawarcie i realizacja umów (świadczanie usług szkoleniowo-doradczych lub wdrożeniowych) – wykonanie konkretnych usług,
12. prowadzenie analiz i statystyk na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej i w celach sprawozdawczych,
13. prowadzenie badań i ankiet na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej,
14. sprzedaż produktów i usług oferowanych przez spółkę,
15. prowadzenie działań marketingowych podejmowanych przez spółkę samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami,
16. fakturowanie i pobieranie opłat, rozliczanie usług oraz ewentualne dochodzenie roszczeń,
17. archiwizacja dokumentów wymaganych prawnie,
18. prowadzenie działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego związanego z witrynami w domenach www.leanowin.pl oraz www.leanoteka.pl,
19. wypełnianie obowiązku prawnego ciążącego na spółce,
20. wysyłanie newslettera,
21. LEAN TO WIN sp. z o.o. na platformie e-learningowej www.leanoteka.pl może gromadzić i w inny sposób przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z działem obsługi Użytkownika. Dane te mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji z Użytkownikiem (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez niego pytania), ale też do zrealizowania jego prośby. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu na Koncie Użytkownika. Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, spółka będzie także uprawniona do pozyskiwania (i przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych danych osobowych dotyczących komunikacji z

Użytkownikami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników. LEAN TO WIN sp. z o.o. w ramach platformy e-learningowej może gromadzić dane osobowe Użytkowników za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego (brief) umieszczonego na stronie www.leanwin.pl. Dane te są niezbędne do umożliwienia LEAN TO WIN sp. z o.o. kontaktu z Użytkownikami,

22. LEAN TO WIN sp. z o.o. może gromadzić i przetwarzać dane osobowe Użytkowników (subskrybentów) na prowadzonym kanale You Tube,
23. LEAN TO WIN sp. z o.o. korzysta z narzędzi analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat odwiedzin strony, takie jak podstrony, czas pobytu na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies użytkownik ma możliwość zadecydowania, czy w ramach usługi Google Analytics będziemy mogli korzystać również z funkcji marketingowych. Spółka osadza na stronie nagrania wideo z serwisu Vimeo, YouTube i innych. Zapewnia możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, Google+, LinkedIn i inne.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest konieczne do przygotowania i realizacji umowy na prowadzenie konta użytkownika, umowy współpracy i innych umów.
2. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków ciążących na administratorze takich jak prowadzenie rozliczeń finansowych, w tym podatkowych.
3. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest nieodzowne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, takich jak ewentualna konieczność odpierania lub realizacji roszczeń cywilnoprawnych, w celu promocji i marketingu produktów i usług własnych, w celach archiwalnych i statystycznych.
4. 6 ust. 1 lit. a RODO w przypadku wyrażenia zgody.

PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych są:

1. nawiązane relacje na szkoleniach zamkniętych i otwartych, na żywo i zdalnie, we współpracy z różnymi firmami i podmiotami, podczas konferencji branżowych, targów, wizyt benchmarkingowych i innych wydarzeń networkingowych,

2. nawiązane relacje podczas prowadzenia studiów podyplomowych na żywo i zdalnie,
3. nawiązane relacje podczas prowadzenia webinarów, livów i szkoleń w internecie, na facebooku, na zoomie, na kanale You Tube na platformach do prowadzenia webinarów (np. LiveWebinar, Clickmeeting i innych) i za pomocą innych platform komunikacyjnych,
4. nawiązane relacje na platformie e-learningowej www.leanoteka.pl i na stronie sprzedażowej www.leanoteka.gr8.com,
5. prowadzone rozmowy handlowe z Państwa firmami produkcyjnymi, handlowymi i usługowymi i przekazane dane przez przedstawicieli Państwa firm,
6. nawiązane relacje na portalach typu LinkedIn, GoldenLine, Facebook i innych, z przedstawicielami naszej firmy,
7. nawiązane relacje poprzez naszą stronę internetową www.leanotwin.pl poprzez formularz (brief) lub w inny sposób,
8. podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy o współpracy,
9. wykonanie umów świadczonych przez naszą spółkę,
10. udzielona wcześniej zgoda na otrzymywanie np. newslettera, kontakty marketingowe i handlowe, otrzymywanie materiałów poszkoleniowych,
11. kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym również poprzez przesłanie zapytania poprzez formularz kontaktowy,
12. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze np. rozliczanie podatków i archiwizacja dokumentów potwierdzających wykonanie usługi,
13. konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, takich jak udzielanie odpowiedzi na Państwa pisma i wnioski.

PRZEKAZYWANIE DANYCH

Państwa dane mogą być przekazywane w zależności od rodzaju kontaktów i wykonywanych usług oraz w ograniczonym zakresie następującym podmiotom:

1. pracownikom i podmiotom współpracującym (pracownikom zatrudnionym na inne umowy, niż umowa o pracę, w tym Trenerzy i Konsultanci, biuro księgowo-rachunkowe, doradztwo podatkowe, kancelarie prawne, firmy windykacyjne, banki, firmy hostingowe, agenci i doradcy marketingowi),
2. firmom (partnerom) informatycznym np. firmie OVH, GetResponse, Typeform,
3. partnerzy handlowi, współpracownicy, Trenerzy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów, biura informacji gospodarczej, firmy archiwizujące dokumenty, firmy zajmujące się badaniami opinii klientów, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych),
4. sponsorzy wydarzeń tj. konferencji, warsztatów i innych eventów,
5. firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Państwa przesyłki,

6. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa np. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Państwowa Inspekcja Pracy, Urzędy Skarbowe i inne.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu.

PAŃSTWA TRZECIE

LEAN TO WIN sp. z o.o. stawia na innowacyjność procesową i organizacyjną. Wiele rozwiązań, z których korzystamy jest dostarczana przez globalne firmy działające na całym świecie mające np. swoje serwery w tzw. Państwach trzecich.

Państwa dane mogą być przekazane do państw trzecich (m.in. USA) w związku z:

1. komunikacją z LEAN TO WIN sp. z o.o. i pracownikami np. przy użyciu poczty elektronicznej czy czatu – Hangoutu – korzystamy m.in. z zabezpieczonych innowacyjnych rozwiązań Google dla Firm,
2. działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, LinkedIn, Twitter, Google, You Tube),
3. wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących anonimowemu badaniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics,
4. wykonywaniem ankiet i badań przedszkoleniowych – Państwa dane w zakresie np.: adresu email i nr IP komputera potrzebne do przygotowania wysyłki i przeprowadzenia ankiet przekazywane są do Stanów Zjednoczonych poprzez zapisywanie ich w bazie zlokalizowanej na serwerze znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Wynika to z faktu, że Administrator danych korzysta z systemu ankietowego SurveyMonkey, którego dostawcą jest podmiot amerykański,
5. wykonywaniem innych czynności, które mogą być związane ze świadczeniem innych wskazanych w umowach usług.

Podmioty te gwarantują poufność danych zapisywanych w ich bazach. Podmioty te należą do programu EU-US Privacy Shield.

OKRES PRZECHOWYWANIA I PRZETWARZANIA DANYCH

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane, jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

1. przepisy prawa, które mogą obligować LEAN TO WIN sp. z o.o. do przetwarzania danych przez określony czas (np. wynikające z przepisów podatkowych lub rachunkowych),
2. okres, przez jaki są świadczone usługi,
3. okres, który jest niezbędny do ochrony i obrony interesów administratora,
4. okres, na jaki została udzielona zgoda.

Państwa dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania:

- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji Umowy np. zrealizowania zamówienia – przez okres realizowania Umowy, przez okres posiadania konta użytkownika,
- w przypadku przetwarzania danych dla realizacji naszych uzasadnionych interesów – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu,
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie Państwa zgody – do momentu jej cofnięcia.

Każdorazowo w zakresie, w którym udzielacie Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych macie Państwo prawo wycofania tej zgody.

Jednocześnie informujemy, że dane uczestników szkoleń zamkniętych będą przetwarzane zgodnie z umowami powierzenia danych/na podstawie uzyskanych zgód i będą usuwane nie później niż 60 dni po zakończeniu wykonania usługi szkoleniowo – doradczej.

Dane osób będących uczestnikami szkoleń mogą być przetwarzane dłużej na bazie innych przesłanek niż umowa – czyli np. samodzielnie wyrażona zgoda czy obsługa innych zapytań ofertowych, prowadzenie innych rozmów np. handlowych.

PROFILOWANIE – DOPASOWANIE USŁUG DO PAŃSTWA POTRZEB

LEAN TO WIN sp. z o.o. korzysta i planuje korzystanie z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji i m.in. profilowania użytkowników serwisu internetowego czy profilowania odbiorców newslettera, mailingów pod kątem oczekiwanych i pożądaných treści czy ofert marketingowych i handlowych. Następujące decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany: profilowanie wykonywane jest w oparciu o posiadane dane, w szczególności takie, jak: dane dotyczące świadczonych usług, zajmowanego stanowiska i branży, dane transmisyjne, dane o lokalizacji, informacje pozyskane za pomocą tzw. plików cookies.

Profilowanie ma na celu jak najlepsze dopasowanie oferty do Państwa potrzeb i oczekiwań, w szczególności ma wpływ na informacje marketingowe oraz oferty jakie Państwo będą otrzymywać (oferta dopasowana do Państwa potrzeb).

PRAWO DO WGLĄDU, SPROSTOWANIA, USUNIĘCIA DANYCH I SKARGI

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na zasadzie dobrowolności, jednakże w zależności od okoliczności odmowa udostępnienia danych lub żądanie ich usunięcia może uniemożliwić nam np. kontakt w Państwem, przekazywanie Państwu informacji o wydarzeniach i działalności LEAN TO WIN sp. z o.o. lub wykonanie usługi. Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną np. e-mailem uwarunkowane jest otrzymaniem od Państwa uprzedniej zgody, w tym udzielonej poprzez złożenie dyspozycji otrzymywania określonych informacji, w tym informacji o produktach handlowych.

Informujemy o prawie wglądu do danych osobowych oraz do ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, o prawie do przenoszenia danych, prawie wniesienia sprzeciwu odnośnie ich przetwarzania oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, gdy przetwarzanie danych osobowych zostanie uznane za naruszające bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwiają weryfikację jej tożsamości.

Wszelkie wyrażone przez Państwa zgody można wycofać w dowolnym terminie. Prosimy o wycofywanie zgód oraz zgłaszanie woli dostępu lub ww. żądań w formie pisemnej lub elektronicznej, dla celów dowodowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania Państwa danych przed terminem zgłoszenia tego żądania. Jeżeli nie chcą Państwo, aby LEAN TO WIN sp. z o.o. przetwarzała Państwa dane osobowe w celach marketingowych, mogą Państwo w każdym czasie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu.

W przypadku danych o zamówieniach nie ma możliwości sprostowania tych danych po realizacji zamówienia. Nie mogą Państwo również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Podobnie, nie mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych zawartych w fakturach. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy można jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez spółkę

Państwa danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia Twoich danych z naszej bazy.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH

Prawa osoby udzielającej danych osobowych wymagające kontaktu z Administratorem danych osobowych (LEAN TO WIN sp. z o.o.) należy realizować poprzez kontakt pod adresem e – mail: kontakt@leantowin.pl lub pocztą tradycyjną na adres:

LEAN TO WIN sp. z o.o.

ul. Stawowa 17, Chorzów 41-506,

Niniejszy e-mail jest również formą realizacji przez LEAN TO WIN sp. z o.o. Administratora danych osobowych, obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisie art. 13 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Postanowienia warunków świadczenia poszczególnych usług mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania Państwa danych. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki informacyjnej.

Powyższa wiadomość ma charakter jedynie informacyjny i nie jest wymagana z Państwa strony jakakolwiek reakcja. Zapewniamy, że Państwa dane osobowe są z nami w 100% bezpieczne. Gwarantujemy Państwu poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Niniejsza Klauzula może ulegać zmianom. W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów niniejszej klauzuli jesteśmy do dyspozycji i zachęcamy do kontaktu, chętnie wyjaśnimy wszystkie zagadnienia.

Chorzów, 1 luty 2020 r.